

# BELEIDSPLAN

**Stichting Artrose Zorg**

**Stichting Artrose Zorg**  
**Bezuidenhoutseweg 161**  
**2594 AG Den Haag**  
**Telefoon 070-3072919**  
**E-mail [info@artrosezorg.nl](mailto:info@artrosezorg.nl)**  
**[www.artrosezorg.nl](http://www.artrosezorg.nl)**  
**KvK 14116014**

20-01-2015

## **Inhoudsopgave**

	<u>pagina</u>
Inleiding	3
Doel	3
Organisatie	5
- Beleidsvisie en missie	6
- Bestedingenbeleid	6
Financiële controle	7
- controle vooraf	7
- controle bij verbintenissen	7
- controle achteraf	7
- Doelmatigheid	8
Bestedingen doelstelling	8
- Voorlichting	9
- Patiëntenplatform	9
- Desk research	9
- Wetenschappelijk onderzoek	9
- Verdeling bestedingen	10
- Fondswerving	10

## **Inleiding**

Traditioneel wordt vanuit algemeen nut beogende instellingen weinig aandacht besteed aan artrose en de behoeften van artrosepatiënten. Artrose wordt bij enkele van die instellingen wel als nevendoelelstelling benoemd of opgenomen, doch hierbij staat vrijwel voortdurend ontstekingsreuma in haar verschillende varianten centraal. Alhoewel artrose kan gepaard gaan met ontstekingsreuma, is artrose een andere ziekte, met een eigen voorlichting en hulpbehoefte bij patiënten. Om dit hiaat in aandacht voor en de aanpak van de zorg voor artrosepatiënten in te vullen, is Stichting Artrose Zorg opgericht.

## **Doel**

De stichting stelt zich ten doel:

- a. het bevorderen van de volksgezondheid in het bijzonder middels het voorkomen van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen en het voorkomen van de ontwikkeling van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen en het bevorderen van genezing, herstel, behandeling en zorg bij aandoeningen aan het bewegingsstelsel in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen;
- b. het duurzaam verbeteren van het welzijn van patiënten met aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder patiënten met artrose en patiënten met bijkomende symptomen;
- c. het stimuleren van kennis en motivatie bij het algemeen publiek teneinde de preventie en behandeling van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen, te bevorderen;
- d. het bevorderen van een attitude bij het algemeen publiek en bij de beroepsgroepen, bedrijven, instellingen en overheden voor meer accent op preventie van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder van artrose en bijkomende symptomen;
- e. het stimuleren van onderzoek ten behoeve van preventieve geneeskunde en levenswijze gericht op het voorkomen en behandelen van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen;
- f. het bevorderen van de behandeling van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a. het zelf initiëren en ondersteunen van projecten van anderen voor voorlichting aan het algemeen publiek of groepen in de samenleving, waardoor:
  - de kennis over de mogelijkheden van preventie van – en van preventie van verdere ontwikkeling van – aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen, toeneemt;
  - de aandacht voor preventie van – en van preventie van verdere ontwikkeling van – aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen toeneemt;

- b. aandacht te schenken aan onderzoek naar preventieve geneeskunde ten behoeve van preventie en preventie van verdere ontwikkeling van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen;
- c. voorlichting en informatie te verstrekken opdat de aandacht voor onderzoek naar preventieve levenswijze ten behoeve van preventie van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen, toeneemt;
- d. het bekendheid geven aan de resultaten van onderzoeken als hiervoor bedoeld;
- e. het zelf initiëren en het ondersteunen van projecten van anderen die kennis over de oorzaken en risicofactoren en onderkenning daarvan inzake aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen, bevorderen;
- f. middels voorlichting waarbij aandacht voor de noden van patiënten met aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen;
- g. middels voorlichtingsprojecten en stimuleren van lotgenotencontacten tussen patiënten en hun naasten, ter bevordering van voornoemde doelstelling en als middel het bevorderen van een maatschappelijke discussie en politieke aandacht;
- h. het bevorderen van ruimhartige subsidiëring van instellingen die bijdragen aan de bestrijding van aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose en bijkomende symptomen, en ruimhartige vergoeding voor preventieve en curatieve behandeling, alsmede nazorg;
- i. alle andere wettige maatregelen die het bestuur gewenst acht en die tot het bereiken van het doel van de stichting kunnen bijdragen.

Voor het verwezenlijken van de doelstelling zijn financiële middelen nodig. Deze middelen kan Stichting Artrose Zorg, verkrijgen middels enkele daartoe gerichte activiteiten. De statuten benoemen deze als volgt:

- a. subsidies en sponsorinkomsten;
- b. donaties, schenkingen, erfstellingen en legaten;
- c. opbrengsten uit fondswervende activiteiten;
- d. inkomsten uit activiteiten en vergoedingen voor verleende diensten;
- e. alle andere op wettelijke wijze verkregen vermogensbestanddelen.

De essentie van de organisatie van Stichting Artrose Zorg is te verdelen in twee hoofdactiviteiten en een ondersteunende activiteit.

De hoofdactiviteiten zijn:

- a. geld en andere middelen besteden om invulling te geven aan de statutaire doelstelling;
- b. het werven van de benodigde middelen om het gestelde onder a. te verwezenlijken.

De ondersteunende activiteit is:

- c. het opzetten en in stand houden van een organisatie benodigd voor het gestelde onder a. en b. op een zo doelmatig mogelijke wijze.

De activiteiten b. en c. zijn noodzakelijk om de doelstelling a. te kunnen uitvoeren.

In dit beleidsplan willen we deze deelactiviteiten benoemen. Hierbij werken wij enkele aspecten nader uit, dan wel vullen wij deze in op basis van de ervaringen, die in de uitvoering in voorgaande jaren zijn opgedaan. Net als het beleidsplan van juli 2010 kent ook deze herziening het karakter van het plan dat we op basis van opgedane ervaringen op een bepaald moment weer zullen herzien.

Stichting Artrose Zorg is in 2009 opgericht. De eerste activiteiten waren gericht op het geven van voorlichting via de website, het aantrekken van mogelijkheden tot sponsoring en leverancierskredieten en het testen van de mogelijkheden tot fondsenwerving onder het algemeen publiek.

Hieruit is gebleken dat er behoefte is aan het type voorlichting dat we voor ogen hebben, te weten het ons specifiek richten op de zorg voor artrosepatiënten, en de zorg verleggen van het huidige niveau van symptoomcontrole naar preventieve en curatieve mogelijkheden.

Met betrekking tot de fondsenwerving is gebleken dat er voldoende draagvlak lijkt om doelmatig fondsen te kunnen werven, en dat er mogelijkheden zijn tot leverancierskrediet, waardoor de liquiditeit beheersbaar is.

Het organisatieniveau blijkt smal en met lage kosten te kunnen worden ingevuld. Dit houdt wel in dat kennisvorming binnen de organisatie een iets trager traject zal doorlopen, maar daarmee het opbouwen van een stevige organisatiestructuur voldoende ruimte blijft geven.

Dit beleidsplan, loopt door tot en met 2016. Periodiek zal het beleidsplan in de bestuursvergadering aan de orde komen, en kan op basis van voortschrijdend inzicht tot aanpassingen worden besloten.

## **De organisatie**

Het doel is om de organisatiekosten laag te houden. Wel dient voldoende kwaliteit te worden geboden. De realiteit is dat we als jonge organisatie ons op bescheiden schaal betaald personeel kunnen veroorloven. De financiële risico's verbonden aan arbeidsovereenkomsten dient in de huidige tijd met de onstabiele inkomsten nauwlettend te worden gevolgd. Derhalve zal in de bezetting van de organisatie in principe worden voorzien door uitbesteding op contractbasis aan bedrijven.

Het bestuur van de stichting is primair een bestuur op afstand dus geen werkgroep die ook bestuur is. Middels periodieke bestuursvergaderingen zet het bestuur de grote lijn uit, en houdt zij toezicht op de voortgang van de invulling van de doelstelling, de werving van de fondsen, de ontwikkeling van de organisatie, en de verantwoorde besteding van de beschikbare middelen.

Voor de dagelijkse leiding is per 1 januari 2012 een directeur aangesteld. Voor zaken die bepaalde expertise vereisen, zoals bijvoorbeeld medisch of medisch onderzoek, zal het bestuur te zijner tijd kunnen worden uitgebreid, of worden versterkt met een formele adviesraad. Vooralsnog worden middels de persoonlijke netwerken van de bestuursleden mensen, die incidenteel met hun expertise kunnen helpen hiertoe op een case to case basis om niet uitgenodigd.

Teneinde de organisatie zo goedkoop mogelijk te houden worden enkele organisatorische activiteiten ingevuld door ondersteuning van derden, zoals:

- administratie en financiële controle: dit wordt uitbesteed aan een daartoe geëquipeerde derde.
- postadres, telefoonbeantwoording, secretariële activiteiten: dit uitbesteden is goedkoper dan het huren van een locatie. Derhalve wordt dit uitbesteed aan een gespecialiseerde derde voor virtual offices.

## **Beleidsvisie en missie**

### Visie

Iedereen met een ziekte of aandoening aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose of een verhoogd risico daarop is gebaat bij een goede totaalzorg waarin naast de reguliere medische zorg ruimte is voor aanvullende behandelmethoden.

### Missie

Stichting Artrose Zorg wil vanuit een betrokkenheid bij mensen en hun welzijn een bijdrage leveren aan het terugdringen van ziekten of aandoeningen aan het bewegingsstelsel, in het bijzonder artrose of een verhoogd risico daarop door te zorgen voor meer kennis en een goede toegankelijkheid van aanvullende behandelmethoden voor de behandeling en preventie van die ziekten en aandoeningen.

### Bestedingenbeleid

Stichting Artrose Zorg is een startende organisatie. Voor de continuïteit zal op de duur een kleine reserve moeten worden aangehouden. Toch willen we zoveel mogelijk al direct middelen aan de artrosezorg besteden. In de begroting wordt daarom jaarlijks een continuïteitsreserve opgenomen. Deze continuïteitsreserve kan op het moment, dat dit mogelijk is, worden aangewend voor de bestedingen van de doelstelling.

## **Financiële controle**

De financiële controle betreft de controle vooraf, de controle bij verbintenissen en bij de betaling de controle achteraf.

### Financiële controle vooraf

Het bestuur zal zich door de administrateur laten voorlichten over de voor de stichting van toepassing zijnde regels.

Het aangaan van verplichtingen kan alleen op basis van het jaaractiviteitenplan. Het jaaractiviteitenplan wordt periodiek opgesteld of zonodig bijgesteld en geeft weer welke bestedingen plaats mogen vinden. Eveneens geeft het een overzicht van de fondsenwervende activiteiten en de te verwachten opbrengsten. Kern is dat, indien de opbrengsten achter blijven, de uitgaven overeenkomstig dienen te worden aangepast.

Het jaarplan wordt geïmplementeerd na vaststelling door het bestuur. Wanneer het jaaractiviteitenplan niet in voorkomende activiteiten voorziet, kunnen verplichtingen worden aangegaan naar gelang de resultaten op basis van ad hoc planning.

### Controle bij verbintenissen

Voor het aangaan van verbintenissen worden eerst prijs-prestatievergelijkingen gemaakt tussen de verschillende leveranciers. In de opbouw periode is leverancierskrediet gekoppeld aan risicoverschuiving van de stichting af hierbij van belang wegens beheersing van de cashflow en bewaken van de solvabiliteit van de stichting.

Overeenkomsten worden alleen getekend conform het statutair bepaalde. De directie wordt gemandateerd binnen duidelijk aangegeven kaders om de stichting te verbinden en andere administratieve handelingen uit te voeren.

Betalingen worden slechts gedaan indien de dienst naar tevredenheid is geleverd. Hiervoor is contact tussen degene die de verbintenis is aangegaan en degene die de betaling uitvoert.

Alvorens betalingen worden gedaan dient de factuur voor akkoord te zijn geparafeerd door de directie, conform het statutair bepaalde.

Ten aanzien van de beleidsuitvoering gaat de stichting alleen verplichtingen aan onder het voorbehoud van beschikbaarheid van middelen. Dit houdt in dat er niet alleen om leverancierskrediet, maar ook om leveranciersrisico kan worden verzocht bij het aangaan van verplichtingen, zoals een no cure no pay bij de fondsenwerving. Voor bestedingen geldt dat subsidies alleen worden verstrekt onder voorbehoud van beschikbaarheid van middelen. Hierbij worden geen verplichtingen aangegaan die de looptijd van een jaar overschrijden.

### Controle achteraf

Het externe administratiekantoor stelt de concept-jaarrekening op naar aanleiding van de extern opgestelde boekhouding. Hierbij wordt alle relevante informatie aan de administrateur / controller ter beschikking gesteld.

De penningmeester coördineert dit traject. In de vergadering waarin de jaarrekening wordt behandeld, wordt de administrateur / controller uitgenodigd voor een toelichting, tenzij deze buiten vergadering al aan het gehele uitgenodigde bestuur heeft plaatsgevonden.

Zaken waar de administrateur/controller vragen bij heeft, worden uitgediept en behandeld alvorens de jaarrekening wordt vastgesteld. In een ander geval wordt bij de vaststelling van de jaarrekening aangaande een opmerking geplaatst.

### Doelmatigheid

Het is van belang tot een goede afstemming te komen tussen de verschillende activiteiten, en daarmee bij het aangaan van verbintenissen rekening te houden. Daar waar mogelijk dienen activiteiten, die qua karakter of deel van de organisatie verschillend zijn, maar wel gezamenlijk of in aansluiting kunnen worden uitgevoerd, gecombineerd te worden, zodat we zo zuinig mogelijk met de beschikbare middelen kunnen omgaan. Bijvoorbeeld bij het verzenden van een nieuwsbrief met informatie over hoe artrose kan worden voorkomen, kunnen we ook een acceptgiro bijsluiten. Deze zaken hoeven niet apart te worden verstuurd vanwege de reden dat het een voorlichting is, en de ander fondsenwerving. Door dit gezamenlijk aan te bieden kunnen we geld besparen. Bij activiteiten, zoals de periodieke verspreiding van de nieuwsbrief is de verzending van de nieuwsbrief bepalend voor de invulling. Immers de doelstelling invulling is leidend.

## **Bestedingen doelstelling**

Artrosezorg in Nederland wordt gekenmerkt door afwachten. Afwachten totdat de klachten dermate ernstige vormen aannemen, dat met behandeling van de symptomen moet worden aangevangen. Afwachten totdat de klachten dermate zijn dat de behandelingen niet meer afdoende zijn, en zwaardere behandelingen moeten worden aangewend met uiteindelijk invaliditeit of gewrichtsvervangende operaties tot gevolg. Preventieve zorg, zoals het beperken van ontwikkeling van de klachten heeft absoluut te weinig prioriteit. Curatieve zorg voor artrose bestaat in Nederland niet, behalve chirurgie bij een vergevorderde fase van artrose.

Artrosezorg in Nederland wordt vaak niet los gezien van reuma. Begrijpelijk, gezien het samenspel dat tussen de ontwikkeling van reuma en artrose kan plaatsvinden. Het is verbazingwekkend wanneer we de grote verschillen tussen de specifieke zorg voor artrose en reuma in ogenschouw nemen. Daarbij is het ook verbazingwekkend dat alhoewel artrose veel meer patiënten treft, artrose in de Nederlandse zorg ondergeschikt is aan reumazorg.

Verbetering van zorg voor artrosepatiënten is in essentie het speerpunt in de doelstelling van onze stichting. Om deze doelstelling in te vullen zullen we ons de komende jaren in de uitvoering richten op de volgende onderwerpen.



### Voorlichting

“De patiënt staat centraal in de zorg”. Dit adagium horen we vaak, maar we zien het zelden in de praktijk gebracht. Meestal staan therapie en behandelaar centraal in de zorg. De patiënt is slechts het onderwerp. Vooral bij artrose is hier veel te winnen. Door de patiënt actief te laten participeren in deze zorg, kan de artrosezorg en de preventieve zorg bij artrose enorme sprongen vooruit maken. Om dit te bereiken is het noodzakelijk dat de patiënt wordt bewapend met voldoende kennis. Ondermeer over het feit hoe artrose kan worden herkend, hoe de ontwikkeling van artrose wordt voorkomen of vertraagd, hoe artrose wordt behandeld, welke zorgverleners op welk deel van de zorg kunnen ondersteunen en de rol van de overheid en zorgverzekeraars bij artrosezorg.

Patiënten die voldoende over deze kennis beschikken zijn een waardevolle gesprekspartner voor de artsen en andere zorgverleners. Vanuit deze gelijkwaardigheid bij consult en behandeling komt een doelmatiger en doeltreffender zorg tot stand.

Voorlichting is daarmee speerpunt in het beleid tot invulling van de doelstelling. Deze voorlichting vindt invulling door middel van de website met uitgebreide informatie over artrosezorg, door individuele voorlichting, telefonisch maar ook met de vraag en antwoorddienst op de website, en door middel van gerichte verspreiding van nieuwsbrieven en andere informatiedragers. De doelgroepen hierbij zijn mensen van wie het aannemelijk is dat ze geïnteresseerd zijn in artrose en de zorg voor artrose, dan wel een verhoogd risico lopen op artrose.

### Patiëntenplatform

Om de gelegenheid te geven aan patiënten met aandoeningen aan het bewegingsstelsel zichzelf en elkaar te informeren over de behandelwijze van deze aandoeningen heeft Stichting Artrose Zorg op internet een patiëntenplatform gestart. Hiervoor zijn gebruikersvoorwaarden ontwikkeld en gelinkt aan genoemd platform.

### Deskresearch

Enorm veel van de informatie die artrosepatiënten en mensen met een risico op artrose zo nodig missen is al beschikbaar in het publieke domein. Bij bibliotheken, medische publicatie sites, geneeskundige opleiding curricula, webartikelen etc. De informatie is echter te verspreid. Het kaf is niet van het koren gescheiden bij deze informatie. De informatie is ook vaak niet zonder betaling toegankelijk. Stichting Artrose Zorg zet zich middels deskresearch in om dit te verbeteren. Het verzamelen, waarderen en kwalificeren, bundelen van deze informatie tot ‘hapklare brokken’ voor de artrosepatiënten en mensen met een risico op het krijgen van artrose is een belangrijke speerpunt om de doelstelling te bereiken dan wel er invulling aan te geven.

### Wetenschappelijk onderzoek

Curatief handelen bij artrosezorg is absoluut onderbelicht. In het buitenland zijn technieken als kraakbeenweek en kraakbeenregeneratie in ontwikkeling en vaak ook al in de praktijk toegepast.

De interesse van Stichting Artrose Zorg gaat ernaar uit dit soort onderzoek te subsidiëren, mits daartoe subsidieverzoeken worden ingediend. Subsidieverzoeken worden de komende jaren op een case to case basis op hun merites beoordeeld. Gezien het grote aantal wetenschappelijke onderzoeken met voor patiënten belangrijke conclusies, die echter nog niet naar de patiënten zijn vertaald of zijn doorgedrongen, ligt het belang bij invulling van wetenschappelijk onderzoek gedurende de periode dat dit beleidsplan leidend is, op de voorlichting hiervan.

### Verdeling bestedingen

Het accent van de bestedingen ligt deze jaren op de voorlichting. Voorlichting is stap 1 om tot succes te komen bij artrosezorg. Daarom zal zo'n 75% van de bestedingen aan voorlichting worden uitgegeven. Desk research is als onderzoeksactiviteit van belang voor de continuïteit en kwaliteit van de voorlichting, maar ook voor de kwaliteit van de keuze bij wetenschappelijk onderzoek. Hieraan zal de komende jaren zo'n 20%, van de voor de doelstelling beschikbare middelen, worden aangewend. Tot maximaal 5% van de beschikbare middelen wordt gereserveerd voor wetenschappelijk medisch of fundamenteel onderzoek, zodat er een beschikbare reserve voor is, mits zulk onderzoek zich aandient. In de verslaggeving wordt desk research ondergebracht bij voorlichting, daar de resultaten van research nu ten bate van de voorlichting komen.

### **Fondsenwerving**

De fondsenwerving is van cruciaal belang voor het voortbestaan van de stichting, maar vooral ook voor het verwezenlijken van de doelstellingen.

Voor de fondsenwerving maken we gebruik van direct marketing. Door het voorleggen van donatieverzoeken aan selecties uit het algemeen publiek. Hierbij benaderen we zowel consumenten als bedrijven en stichtingen. Giften zijn om niet. Donateurs hebben geen voorkeursbehandeling bij de voorlichting of anderszins.